

FEDERALE OVERHEIDSDIENST
SOCIALE ZEKERHEID

[C – 2022/30767]

29 JANUARI 2022. — Koninklijk besluit tot goedkeuring van de tweede aanpassing van de vijfde bestuursovereenkomst tussen de Belgische Staat en het Federaal agentschap voor beroepsrisico's

FILIP, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, artikel 47;

Gelet op de wet van 16 augustus 2016 met betrekking tot de fusie van het Fonds voor arbeidsongevallen en het Fonds voor de beroepsziekten;

Gelet op het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels, artikel 8, laatst gewijzigd bij wet van 20 december 2020;

Gelet op het koninklijk besluit van 21 april 2016 tot goedkeuring van de vijfde bestuursovereenkomst van het Fonds voor Arbeidsongevallen;

Gelet op het koninklijk besluit van 21 april 2016 tot goedkeuring van de vijfde bestuursovereenkomst van het Fonds voor de Beroepsziekten;

Gelet op het koninklijk besluit van 12 juli 2019 tot goedkeuring van de eerste aanpassing van de bestuursovereenkomst voor de periode 2016-2018 tussen de Belgische Staat en het Federaal agentschap voor beroepsrisico's;

Gelet op het advies van het algemeen beheerscomité van het Federaal agentschap voor beroepsrisico's, gegeven op 16 november 2020;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 14 juli 2021;

Gelet op de akkoordbevinding van de Staatssecretaris voor Begroting, gegeven op 4 november 2021;

SERVICE PUBLIC FEDERAL
SECURITE SOCIALE

[C – 2022/30767]

29 JANVIER 2022. — Arrêté royal portant approbation de la deuxième adaptation du cinquième contrat d'administration entre l'Etat belge et l'Agence fédérale des risques professionnels

PHILIPPE, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, l'article 47 ;

Vu la loi du 16 août 2016 portant fusion du Fonds des accidents du travail et du Fonds des maladies professionnelles ;

Vu l'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures en vue de la responsabilisation des institutions publiques de sécurité sociale, en application de l'article 47 de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions, l'article 8, modifié en dernier lieu par la loi du 20 décembre 2020 ;

Vu l'arrêté royal du 21 avril 2016 portant approbation du cinquième contrat d'administration du Fonds des Accidents du Travail ;

Vu l'arrêté royal du 21 avril 2016 portant approbation du cinquième contrat d'administration du Fonds des maladies professionnelles ;

Vu l'arrêté royal du 12 juillet 2019 portant approbation de la première adaptation du contrat d'administration pour la période 2016-2018 entre l'Etat belge et l'Agence fédérale des risques professionnels ;

Vu l'avis du comité général de gestion l'Agence fédérale des risques professionnels, donné le 16 novembre 2020 ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 14 juillet 2021 ;

Vu l'accord de la Secrétaire d'État au Budget, donné le 4 novembre 2021 ;

Gelet op artikel 8 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging volgens hetwelk voorontwerpen van regelgeving houdende autoregulering van de federale overheid worden vrijgesteld van de impactanalyse;

Op de voordracht van de Minister van Sociale Zaken, de Minister van Ambtenarenzaken en de Staatssecretaris voor Begroting en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. De tweede aanpassing van de vijfde bestuursovereenkomst tussen de Belgische Staat en het Federaal agentschap voor beroepsrisico's wordt goedgekeurd.

Art. 2. Dit besluit en de bijgevoegde aanpassing van de bestuurs-overeenkomst hebben uitwerking met ingang van 1 januari 2021.

Art. 3. De minister bevoegd voor Sociale Zaken, de minister bevoegd voor Ambtenarenzaken en de staatssecretaris bevoegd voor Begroting zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 29 januari 2022.

FILIP

Van Koningswege :

De Minister van Sociale Zaken,
F. VANDENBROUCKE

De Minister van Ambtenarenzaken,
P. DE SUTTER

De Staatssecretaris voor Begroting,
E. DE BLEEKER

Vu l'article 8 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative selon lequel des avant-projets de réglementation relative à l'autorégulation de l'autorité fédérale sont dispensés d'analyse d'impact ;

Sur la proposition du Ministre des Affaires sociales, de la Ministre de la Fonction publique et de la Secrétaire d'État au Budget et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. La deuxième adaptation du cinquième contrat d'administration entre l'Etat belge et l'Agence fédérale des risques professionnels est approuvée.

Art. 2. Le présent arrêté et l'adaptation du contrat d'administration ci-annexé produisent leurs effets le 1^{er} janvier 2021.

Art. 3. Le ministre qui a des Affaires sociales dans ses attributions, le ministre qui a la Fonction publique dans ses attributions et le secrétaire d'État qui a le Budget dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, 29 janvier 2022.

PHILIPPE

Par le Roi :

Le Ministre des Affaires sociales,
F. VANDENBROUCKE

La Ministre de la Fonction publique,
P. DE SUTTER

La Secrétaire d'État au Budget
E. DE BLEEKER



**BESTUURSOVEREENKOMST 2016-2018
TUSSEN DE BELGISCHE STAAT EN HET
FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR
BEROEPSRISICO'S**

**TWEEDE BIJVOEGSEL
VOOR DE PERIODE VAN 01/01/2021 TOT 31/12/2021**

INLEIDING

Gelet op de wet van 3 juli 1967 betreffende de preventie van of de schadevergoeding voor arbeidsongevallen, voor ongevallen op de weg naar en van het werk en voor beroepsziekten in de overheidssector;

Gelet op de gecoördineerde wetten van 3 juni 1970 betreffende de preventie van beroepsziekten en de vergoeding van de schade die uit die ziekten voortvloeit;

Gelet op de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971;

Gelet op de wet van 13 juli 2006 houdende diverse bepalingen inzake beroepsziekten en arbeidsongevallen en inzake beroepsherinschakeling;

Gelet op de programmawet van 27 december 2006, artikels 113 tot en met 133 betreffende het schadelosstellingsfonds voor asbestslachtoffers;

Gelet op de wet van 16 augustus 2016 met betrekking tot de fusie van het Fonds voor arbeidsongevallen en het Fonds voor de beroepsziekten;

Gelet op de wet van 25 mei 2017 met betrekking tot de financiering van het Asbestfonds;

Gelet op het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen met het oog op de responsabilisering van de openbare instellingen van sociale zekerheid, met toepassing van artikel 47 van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels;

Gelet op het advies van de Directieraad van Fedris, uitgebracht op 28 oktober 2020;

Gelet op het gemotiveerd advies van het Basisoverlegcomité van het Federaal agentschap voor beroepsrisico's uitgebracht op 9 november 2020;

Gelet op het akkoord van het algemeen beheerscomité van Fedris, uitgebracht op 16 november 2020;

Gelet op de controle inzake de “coördinatie” en de “coherentie” tussen de ontwerpen van bestuursovereenkomst van de verschillende openbare instellingen van sociale zekerheid, verricht door het College van de openbare instellingen van sociale zekerheid (vergadering van 28 juni 2002 en van 29 november 2002), overeenkomstig artikel 6 van het bovenvermelde koninklijk besluit van 3 april 1997;

Gelet op de beslissing van de Ministerraad van 5 april 2019 betreffende de verlenging voor 2019-2020 van de bestuursovereenkomsten 2016-2018 van de openbare instellingen van sociale zekerheid;

Gelet op de beslissing van de Ministerraad van 19 november 2021 betreffende de verlenging voor het jaar 2021 van de bestuursovereenkomsten 2016-2018 van de openbare instellingen van sociale zekerheid;

wordt overeengekomen wat volgt,

tussen enerzijds

de Belgische Staat vertegenwoordigd door mijnheer Frank VANDENBROUCKE, Vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, mevrouw Petra DE SUTTER, Vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, en mevrouw Eva DE BLEEKER, Staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie, belast met Noordzee, hierna “de Staat” genoemd,

en anderzijds

Fedris, het Federaal agentschap voor beroepsrisico's, openbare instelling van sociale zekerheid met maatschappelijke zetel te 1210 Brussel, Sterrenkundelaan 1, vertegenwoordigd door de daartoe aangeduide leden van het beheerscomité, met name mevrouw Catherine VERMEERSCH en de heer Louis WARLOP, vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties, alsook mevrouw Anne LEONARD en de heer Raf DE WEERDT, vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties en door mevrouw Pascale LAMBIN, administrateur-generaal,

hierna “Fedris” genoemd.

Op 11 maart 2016 heeft de Ministerraad de bestuursovereenkomsten tussen het FAO en de Belgische Staat en tussen het FBZ en de Belgische Staat goedgekeurd, deze overeenkomsten hadden betrekking op de periode 2016-2018. In deze overeenkomsten was de fusie van beide fondsen reeds voorzien.

Op 5 april 2019 heeft de Ministerraad beslist om de bestuursovereenkomst 2016-2018 te verlengen door middel van een bijvoegsel voor het periode 2019-2020. Dit bijvoegsel verzamelde alle engagementen van Fedris voor wat betreft de kernopdrachten in het kader van arbeidsongevallen en beroepsziekten.

Aangezien de Ministerraad van 19 november 2021 heeft beslist om de bestuursovereenkomst 2016-2018 te verlengen door middel van een tweede bijvoegsel, moet onderhavig document gezien worden als een *addendum* voor de periode van 01/01/2021 tot 31/12/2021 dat het vorige bijvoegsel 2019-2020 tot de bestuursovereenkomst 2016-2018 van Fedris vervolledigt en aanpast.

Met uitzondering van het hierna vernoemde, blijven alle specifieke verbintenissen van het bijvoegsel 2019-2020 van de bestuursovereenkomst 2016-2018 van Fedris van kracht voor de periode van 01/01/2021 tot 31/12/2021.

Met uitzondering van het hierna vernoemde, blijven de bepalingen van de gemeenschappelijke hoofdstukken van de OISZ van toepassing, binnen de voorwaarden die binnen het bijvoegsel 2019-2020 van de bestuursovereenkomst 2016-2018 worden vermeld.

SPECIFIEKE CONTEXT 2021

In 2020 heeft de COVID-19-pandemie België met volle kracht geraakt. De gezondheidscrisis heeft een grote impact gehad op Fedris, niet alleen in zijn dagelijkse werking, zoals alle organisaties in België, maar ook in het kader van zijn opdrachten en zijn dienstverlening aan de burgers.

De lockdown periode en de maatregelen van sociale afstand hebben binnen een korte periode tot een andere manier van werken geleid, het heeft de mogelijkheden van telewerk meer op de voorgrond geplaatst, alsook de vooruitgang van Fedris gedurende de laatste jaren in het kader van digitalisering aangetoond, maar het heeft ook gewezen op de inspanningen die nog gedaan moeten worden op dit niveau.

Op het vlak van zijn opdrachten heeft Fedris zijn rol van sociale zekerheid gespeeld, zowel voor de arbeidsongevallen als voor de beroepsziekten. Voor de beroepsziekten werd de ziekte COVID-19 erkend voor de werknemers in de privésector en bij de lokale besturen die in de sector van gezondheidszorg werken en die een aanzienlijk verhoogd risico lopen om met het virus besmet te raken, en, tijdens de periode van de lockdown, voor de werknemers van de bedrijven in de cruciale sectoren en essentiële diensten die verder werkten en hierbij contact bleven hebben met andere personen. Het pilootproject burn-out is ook aangepast zodat er rekening kan gehouden worden met de specifieke psychologische gevolgen m.b.t. de gezondheidscrisis op de functionering van het zorgpersoneel, voorafgaande voorwaarde voor de algemene behandeling van hun burn-out. Anderzijds is de doelgroep uitgebreid naar de werknemers met medische activiteiten en in de huisvestingszorg, die in het bijzonder getroffen zijn door de crisis. Voor de arbeidsongevallen kon de controlemisssie, voor de meeste gevallen, vanop afstand voortgaan en werden tijdelijk versoepelingsmaatregelen getroffen in het kader van ambtshalve aansluiting voor de bedrijven die door de lockdown maatregelen geraakt werden.

In 2021 wil Fedris doorgaan met een efficiënte en kwaliteitsvolle dienstverlening aan de burger. Om dat te bereiken moet Fedris kunnen rekenen op zijn medewerkers en op het ontwikkelen van zijn digitaliserings- en automatiseringscapaciteiten.

De kracht van Fedris komt inderdaad voort uit de medewerkers, die ideeën en verwachtingen hebben over de manier waarop Fedris zijn opdrachten moet uitvoeren. Het is dus van het grootste belang om naast het streven naar efficiëntie en duurzaamheid ook oog te hebben voor het welzijn van de medewerkers. Gezien de budgettaire besparingen (12% op 5 jaar) moet opgemerkt worden dat de personeelssituatie kritiek geworden is binnen de federale overheid in het algemeen en binnen Fedris in het bijzonder. Talrijke medewerkers konden niet vervangen worden, vanwege budgettaire redenen of een gebrek aan kandidaten. De coronagezondheids crisis heeft deze situatie nog verergerd, door de aanwervingsprocedures meerdere maanden on hold te zetten.

Fedris moet ook zijn technologische capaciteiten kunnen versterken en ontwikkelen, door een verhoging van het elektronisch documentenbeheer, en door de taken met weinig toegevoegde waarde zo veel mogelijk te automatiseren, en door een betere toegankelijkheid aan de burger te bieden.

WIJZIGINGEN IN HET BIJVOEGSEL 2019-2020

Het personeel in de gezondheidszorg heeft enorme inspanningen geleverd om het hoofd te bieden aan de coronavirusepidemie, door het aanpassingsvermogen te mobiliseren aan de veranderende informatie, het verwerven van nieuwe kennis, het aanleren van specifieke competenties inzake het beheer van de gezondheids crisis maar ook op het gebied van de voorzorgs- en beschermingsmaatregelen en gezondheidsstrategieën.

Deze ongekende situatie heeft ze geconfronteerd met verschillende vormen van stress (acute, gecumuleerde en chronische). Deze categorie, die onder normale omstandigheden al een risicocategorie is, moet het voorwerp zijn van bijzondere aandacht zolang de risico's van burn-out en/of andere psychologische stoornissen verhoogd zijn en gecumuleerd worden met de uitzonderlijke gezondheidssituatie.

Er is dus een reëel belang bij de bescherming van de gezondheid op het werk om strategieën in te voeren voor een vroegtijdige opsporing van werknemers in moeilijkheden. Het pilootproject voor de secundaire preventie van burn-out ontwikkeld door Fedris kan een van de schakels vormen in deze strategie. Het doel van dit project is het voorstellen van een begeleidingstraject aan de werknemers die in een vroeg stadium door burn-out getroffen of bedreigd zijn.

Daarom zal het pilootproject burn-out in 2021, naast het ziekenhuispersoneel, ook voor andere werknemers in de gezondheidszorg toegankelijk gemaakt worden. Voor dit project kunnen 2.500 werknemers in aanmerking komen.

Het begeleidingstraject zal overigens worden aangepast. Het doel van de voorgestelde aanpassing is de werknemers, die dit zouden nodig hebben, een evaluatie en een behandeling van de specifieke psychologische gevolgen van de crisis op hun functioneren te bieden. Dit is een volstrekt noodzakelijke voorwaarde voor de algemene behandeling van hun burn-out. Op deze manier bevestigt het project zijn werkterrein, namelijk de secundaire preventie van burn-out gerelateerd aan het werk.

Artikel 10 De werknemers in een vroeg stadium van burn-out helpen aan het werk te blijven of het werk te hervatten.

Deze doelstelling wordt als behaald beschouwd indien aan volgende KPI's voldaan wordt:

KPI burn-out aanpassing: het pilootproject burn-out wordt aangepast zoals voorgesteld door het beheerscomité.

KPI burn-out: een tussentijdse evaluatie van het pilootproject wordt uitgevoerd in samenwerking met alle betrokken actoren.

Opmerking: De invoering van het aangepaste pilootproject zal niet kunnen gebeuren zonder de versterking van de cel Burn-out met 2 psychologen en 2 dossierbeheerders, waarvoor het verkrijgen van bijkomende personeelskredieten noodzakelijk is.

Fedris staat open voor de vraag over de toereikendheid van het stelsel van de beroepsziekten zowel bij het in aanmerking nemen van gender gerelateerde aspecten als in het licht van het ontstaan van nieuwe risico's en/of nieuwe beroepsziekten.

Eenzijds geven de statistieken over beroepsziekten historisch gezien een hogere vergoeding voor mannen dan voor vrouwen weer, hoewel dit verschil de laatste jaren de neiging heeft om af te nemen. Dit verschil kan worden verklaard door objectieve verschillen in de arbeidsomstandigheden en de gevolgen daarvan voor de gezondheid van de werknemers, maar er moeten ook andere factoren worden vastgesteld en in aanmerking worden genomen bij de ontwikkeling en toepassing van de maatregelen die in het kader van de regeling worden genomen.

Anderzijds heeft de gezondheidscrisis rond het coronavirus een aantal beperkingen van het huidige systeem aangetoond in verband met de enorme uitdaging die bestond in het beheer van een ongekenne situatie in de geschiedenis van de sociale zekerheid in het algemeen en van beroepsrisico's in het bijzonder. Het gebrek aan kennis over de ziekte en over de wijze van overdracht, de preventieve maatregelen die bij hoogdringendheid werden genomen en voortdurend bijgestuurd werden... zijn stuk voor stuk nieuwe elementen die de aanpak van beroepsrisico's in vraag stellen.

Een sereen debat na de crisis is wenselijk om de noodzakelijke veranderingen te brengen in het stelsel van beroepsziekten, zodat het bijdraagt aan de bescherming en de bevordering van de gezondheid van werknemers in hun beroepsomgeving, afgestemd op de nieuwe uitdagingen van morgen.

Artikel 30 van het bijvoegsel 2019-2020 van de bestuursovereenkomst 2016-2018 is gewijzigd door de toevoeging van de volgende KPI.

Artikel 30

KPI Reflectie over de uitdagingen van morgen: er is een werkgroep opgericht met de leden van het beheerscomité voor de beroepsziekten om na te denken over de uitdagingen van morgen betreffende het bestuur van de beroepsziekten en desnoods het formuleren van aanbevelingen betreffende de evolutie ervan.

Binnen het kader van de behandeling van de beroepsziektedossiers, gebeuren de uitwisselingen om informatie betreffende de periodes van arbeidsongeschiktheid te bekomen van de mutualiteiten nog steeds via papier; hetgeen vertragingen creëert bij de instructie van een dossier en een extra werklast die vermeden kan worden. Deze uitwisselingen hebben namelijk nog vele logistieke taken nodig, zoals het afdrukken, in een enveloppe steken, manuele verzending via de post, de manuele ontvangst van de antwoorden die dan nog moeten ingegeven worden in de programma's van Fedris, terwijl al deze taken geautomatiseerd zouden kunnen worden via een flux. De lockdown maatregel die genomen werd in het kader van de gezondheidscrisis van COVID-19 heeft eens te meer het belang van een elektronische uitwisseling van documenten in een beveiligde omgeving aangetoond.

Om deze redenen is het van primordiaal belang om deze uitwisselingen op een beveiligde manier te automatiseren, geïnspireerd door de fluxen die bestaan in het domein van arbeidsongevallen.

Anderzijds, in het kader van de terugbetaling van de gezondheidszorgen, ontvangt Fedris momenteel geen informatie betreffende de tussenkomst van de verzekering in de gezondheidszorgen, in het kader van de MAF (maximumfactuur). Deze situatie creëert gevallen waarin het persoonlijk quotum of eigen aandeel dubbel terugbetaald wordt vanuit de mutualiteiten en vanuit Fedris.

Ondertussen werd het e-attest ingevoerd en is het elektronisch voorschrijven van geneesmiddelen binnen de ziekteverzekering nu mogelijk. Ook Fedris moet zich hieraan aanpassen en digitale oplossingen voorzien.

In het kader van zijn bijvoegsel 2019-2020 (artikel 60), heeft Fedris reeds een voorbereidende analyse gerealiseerd voor de ontwikkeling van een elektronische flux met daarin de pertinente gegevens van de mutualiteiten voor de beroepsziektedossiers (flux 060 - subrogatie en toegekende vergoedingen). Fedris moet deze nu nog in werking laten treden om de digitale omzetting te versnellen en heeft nood aan extra fondsen voor dit doeleinde alsook voor het optimaliseren van de procedure voor het terugbetalen van gezondheidszorgen.

Het artikel 60 van het bijvoegsel 2019-2020 van de bestuursovereenkomst van 2016-2018 is verwijderd en wordt vervangen door de volgende tekst.

Artikel 60 De digitalisering binnen Fedris beëindigen zodat de papieren ondersteuning in de “business services” volledig verdwijnt.

Deze doelstelling wordt als behaald beschouwd indien aan volgende KPI's voldaan wordt:

KPI Elektronische flux mutualiteiten: Er worden elektronische fluxen ontwikkeld om gemakkelijk de gegevens van de ziekenfondsen, die pertinent zijn voor de behandeling de beroepsziektedossiers, te bekomen, om volledig operationeel te zijn voor alle fluxen in 2023.

Risico: De KPI's kunnen niet bereikt worden zonder de noodzakelijke bijkomende kredieten.

De COVID-19-gezondheids crisis heeft de tekortkoming van Fedris aangetoond om bereikbaar te zijn vanop afstand. Het aantal aangiftes door de bedrijfsarts en de aanvragen voor vergoeding van COVID-19 als beroepsziekte zijn geëxplodeerd op een korte termijn: op 3 november 2020 zijn er meer dan 8.600 aangiftes van bedrijfsartsen binnengekomen (een verhoging van 280% van de aangiftes in vergelijking met een normaal jaar) en meer dan 8.000 aanvragen voor vergoeding (een verhoging van 85% van jaarlijkse aanvragen in alle pathologieën, wetende dat er nog vele aanvragen moeten binnenkomen). De indiening van deze aangiftes en van de aanvragen via een performante elektronische weg zou als een verademing ervaren zijn door de slachtoffers en de bedrijfsartsen; hierdoor had Fedris sneller kunnen antwoorden, door de werklast aanzienlijk te verminderen.

In het kader van het bijvoegsel 2019-2020, heeft Fedris de mogelijkheden geanalyseerd om de eBox burger en de eBox onderneming te gebruiken, om zo een proactieve en interactieve communicatie met de sociaal verzekerde en zijn secundair netwerk mogelijk te maken.

In het kader van het bijvoegsel 2019-2020 heeft Fedris ook de haalbaarheid van een interactieve communicatie met de sociaal verzekerde onderzocht. Door zich in te schrijven in de digitale agenda van de federale overheid, alsook de dynamiek gelanceerd door de andere instellingen, wil Fedris beantwoorden aan de verwachtingen van de burgers die steeds meer wachten op toegang tot hun dossier buiten de werkuren, alsook de mogelijkheid om hun interacties te doen op een dynamische elektronische manier. De burgers gebruiken vandaag immers steeds meer het internet in hun interacties met de overheid. Dit wordt bewezen door het feit dat er de laatste 2 jaar meer dan 2 miljoen burgers geconnecteerd zijn op mypension of MyMinfin (Tax-on-web).

Dit project heeft als doel om een website MyFedris ter beschikking te stellen om aan de sociaal verzekerde een gepersonaliseerde omgeving voor te stellen waarin alle interactie met Fedris kan gebeuren, om zo:

- een online aanvraag te creëren en de evolutie van de behandeling ervan op te volgen door interacties met de dossierbeheerder,
- verschillende informatie of documenten 24/24 ter beschikking te hebben. Deze informatie kan zowel algemeen als privé zijn: de situatie van de dossiers, informatie met betrekking tot betalingen, attesten,...
- een vooraf ingevuld formulier downloaden met de identificatiegegevens van betrokkene en de correcte barcodes voor een meer efficiënte klassering in de behandeling/volgende scan.

In de loop van de volgende jaren, zal de inhoud van deze website verrijkt worden met de mogelijkheid om aan andere instellingen (zoals het ziekenfonds of het OCMW) of andere personen (een beheerder of een familielid) een beveiligde toegang te geven tot het persoonlijk dossier. Voor dit doeleinde, zal een systeem van mandaten met bijhorende rechten geïntegreerd worden in de applicatie zoals dit reeds het geval is met andere applicaties van e-gov zoals Tax-on-Web. Op deze manier zal MyFedris nog meer bereikbaar worden en zullen de personen die meer moeilijkheden hebben of niet in de mogelijkheid zijn om de applicatie te gebruiken makkelijker toegang krijgen tot hun dossier.

Artikel 62 van het bijvoegsel 2019-2020 bij de bestuursovereenkomst 2016-2018 wordt geschrapt en vervangen door de volgende tekst.

Artikel 62 Een proactieve en interactieve communicatie met de sociaal verzekerde en de stakeholders van Fedris inrichten.

Deze doelstelling wordt als behaald beschouwd indien aan volgende KPI's voldaan wordt:

KPI e-Box: De communicaties via e-Box Burgers en Onderneming zijn ontwikkeld in 2021 en mogelijk gemaakt in 2022.

KPI MyFedris: Er zijn initiatieven ondernomen om de toepassing MyFedris te ontwikkelen, een platform waarop elke sociaal verzekerde kan interageren met Fedris binnen het kader van zijn aanvragen.

Risico: De KPI's kunnen niet bereikt worden zonder de noodzakelijke bijkomende kredieten.

BEGROTINGSDEEL

Contrats d'administration 2016-2018 Avenant 2021 Chapitres communs	Bestuursovereenkomsten 2016-2018 Bijvoegsel 2021 Gemeenschappelijke hoofdstukken																																																				
Budget de gestion pour l'exercice 2021	Beheersbegroting voor het jaar 2021																																																				
Art. 132 Le budget de gestion de l'Institution pour l'exercice 2021 est établi comme suit :	Art. 132 De beheersbegroting van de instelling voor het jaar 2021 werd bepaald, wordt als volgt vastgelegd:																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dépenses de personnel</th> <th>2021⁽¹⁾</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>33.826.647</td> </tr> <tr> <td>Dépenses de fonctionnement</td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Dont:</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fonctionnement ordinaire</td> <td>4.471.656</td> </tr> <tr> <td>Informatique</td> <td>7.209.042</td> </tr> <tr> <td>Investissements</td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Dont:</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Investissements mobiliers</td> <td>294.868</td> </tr> <tr> <td>Investissements informatiques</td> <td>789.393</td> </tr> <tr> <td>Investissements immobiliers</td> <td>265.000</td> </tr> <tr> <td>Dépenses de fonctionnement non-limitatives</td> <td>526.932</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>47.383.538</td> </tr> </tbody> </table>	Dépenses de personnel	2021 ⁽¹⁾		33.826.647	Dépenses de fonctionnement		<i>Dont:</i>		Fonctionnement ordinaire	4.471.656	Informatique	7.209.042	Investissements		<i>Dont:</i>		Investissements mobiliers	294.868	Investissements informatiques	789.393	Investissements immobiliers	265.000	Dépenses de fonctionnement non-limitatives	526.932	Total	47.383.538	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Personeelsuitgaven</th> <th>2021⁽¹⁾</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>33.826.647</td> </tr> <tr> <td>Werkingsuitgaven</td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Waarvan :</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gewone werking</td> <td>4.471.656</td> </tr> <tr> <td>Informatica</td> <td>7.209.042</td> </tr> <tr> <td>Investeringsuitgaven</td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Waarvan :</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Roerende investeringen</td> <td>294.868</td> </tr> <tr> <td>Informatica-investeringen</td> <td>789.393</td> </tr> <tr> <td>Onroerende investeringen</td> <td>265.000</td> </tr> <tr> <td>Niet limitatieve werkingsuitgaven</td> <td>526.932</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>47.383.538</td> </tr> </tbody> </table>	Personeelsuitgaven	2021 ⁽¹⁾		33.826.647	Werkingsuitgaven		<i>Waarvan :</i>		Gewone werking	4.471.656	Informatica	7.209.042	Investeringsuitgaven		<i>Waarvan :</i>		Roerende investeringen	294.868	Informatica-investeringen	789.393	Onroerende investeringen	265.000	Niet limitatieve werkingsuitgaven	526.932	Totaal	47.383.538
Dépenses de personnel	2021 ⁽¹⁾																																																				
	33.826.647																																																				
Dépenses de fonctionnement																																																					
<i>Dont:</i>																																																					
Fonctionnement ordinaire	4.471.656																																																				
Informatique	7.209.042																																																				
Investissements																																																					
<i>Dont:</i>																																																					
Investissements mobiliers	294.868																																																				
Investissements informatiques	789.393																																																				
Investissements immobiliers	265.000																																																				
Dépenses de fonctionnement non-limitatives	526.932																																																				
Total	47.383.538																																																				
Personeelsuitgaven	2021 ⁽¹⁾																																																				
	33.826.647																																																				
Werkingsuitgaven																																																					
<i>Waarvan :</i>																																																					
Gewone werking	4.471.656																																																				
Informatica	7.209.042																																																				
Investeringsuitgaven																																																					
<i>Waarvan :</i>																																																					
Roerende investeringen	294.868																																																				
Informatica-investeringen	789.393																																																				
Onroerende investeringen	265.000																																																				
Niet limitatieve werkingsuitgaven	526.932																																																				
Totaal	47.383.538																																																				
(1) Cotisations au Pool des parastataux 50%	(1) Bijdragen aan de Pool der parastatalen 50%																																																				
Montant maximal des crédits pour le personnel statutaire	Maximumbedrag van de kredieten voor het statutair personeel																																																				
Art. 133 Conformément à l'article 5 §1 6° de l'AR du 3 avril 1997, le montant maximal des crédits de personnel statutaire est fixé à 27.513.104 euro pour l'exercice 2021, en tenant compte des cotisations patronales connues (cotisations patronales de pension, etc.).	Art. 133 Overeenkomstig artikel 5 §1 6° van het KB van 3 april 1997 wordt het maximumbedrag van de kredieten voor het statutair personeel vastgelegd op 27.513.104 euro voor het jaar 2021, rekening houdende met de gekende patronale bijdragen (patronale pensioenlasten,...).																																																				

Ondertekend In 1 Nederlandstalige exemplaar

voor de **Belgische staat**,

De Vice-eersteminister en minister van
Sociale Zaken en Volksgezondheid

Frank VANDENBROUCKE

De Vice-eersteminister en minister van
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post

Petra DE SUTTER

De Staatssecretaris voor Begroting en
Consumentenbescherming, toegevoegd aan
de minister van Justitie, belast met Noordzee

Eva DE BLEEKER

Voor **Fedris**,

De vertegenwoordigers van de werknemers en
werkgevers aangeduid door het algemeen
beheerscomité

Anne LÉONARD

Raf DE WEERDT

Catherine VERMEERSCH

Louis WARLOP

Het Algemeen bestuur

Pascale LAMBIN
Administrateur-generaal